

CONTRACT DE SERVICII

Nr. 49 data 13.04.2023

1. Părțile contractante

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și a Normelor metodologice de aplicare a acesteia, aprobate prin H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii, între

ORAȘUL LUDUȘ, cu sediul în Luduș, Bd. 1 Decembrie 1918, nr. 26, cod poștal 545200, județul Mureș, telefon 0265411716, fax 0265413402, e-mail: ludus@ms.e-adm.ro, cod fiscal 5669317, cont de trezorerie RO91 TREZ 4802 4510 220X XXXX deschis la Trezoreria Luduș, reprezentat prin **Moldovan Ioan Cristian**, primar al orașului, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

SC Mindsoft IT Solutions SRL, cu sediul în Sibiu, str. Moldovei, nr. 56, județul Sibiu, e-mail contact@mindsoft.ro, tel. +40770372976, număr de înmatriculare J32/1342/09.10.2020, cod fiscal RO43164376, cont trezorerie RO80 TREZ 5765 069X XX02 3000, deschis la Trezoreria Sibiu, reprezentată prin **d-na Răcilă Gina-Gabriela**, funcția de director executiv, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) *contract* - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) *achizitor și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) *servicii* - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) *produse* - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) *forța majoră* - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze *servicii de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul informatic integrat* în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului este cel prevăzut în oferta tehnico-financiară care face parte integrantă din prezentul contract, respectiv **13.600,00 lei/lună**, valoare la care se adaugă 19% TVA în cuantum de **2.584,00 lei/lună**.

6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract curge de la data de 13.04.2023 și până la data de 31.12.2023 cu posibilitatea prelungirii acestuia prin act adițional, în funcție de prevederile legale în vigoare.

7. Executarea contractului

7.1 Executarea contractului începe de la data de 13.04.2023.

8. Documentele care stau la baza întocmirii contractului

8.1 Documentele care stau la baza întocmirii contractului sunt:

- referatul nr. 23728 din 06.04.2023 întocmit de biroul A.I.P, compartiment IT&C.;
- nota justificativă nr. 23917 din 10.04.2023;
- solicitarea de ofertă nr. 23926 din 10.04.2023;
- oferta depusă de **S.C. Mindsoft IT Solutions S.R.L.**, nr. 24226 din 12.04.2023;
- dovada achiziției din catalogul electronic disponibil în SEAP, cu codul unic de achiziție DA33029973 din 13.04.2023;

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract, precizate în Anexa 1, în perioada convenită, în conformitate cu obligațiile asumate și actele normative aplicabile. Serviciile de mentenanță și suport tehnic se aplică următoarelor module:

- buget – contabilitate
- proiecte și investiții
- patrimoniu evidență
- patrimoniu valorificare
- personal salarizare
- asistență socială
- taxe și impozite
- contracte și concesiuni
- parcări publice.

9.2. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

10.2. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit

10.3. Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termenul convenit de 30 de zile de la emiterea facturii de către acesta.

10.4. Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din factură penalitățile stabilite conform prevederilor art. 20 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

11.2. În cazul în care beneficiarul, din vina sa exclusivă, nu onorează facturile în termenul prevăzut de lege, atunci prestatorul are dreptul de a solicita penalități stabilite conform prevederilor art. 20 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4. Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1 Garanția de bună execuție nu se solicită. (conform prevederilor art. 39, alin. (2) din Normele metodologice aprobate prin H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare).

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

14. Alte responsabilități ale achizitorului

14.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

15. Recepție și verificări

15.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

15.2. Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanelor împuternicite pentru acest scop.

15.3. Responsabilitatea urmăririi modului de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate revine Serviciului Achiziții și Implementarea Proiectelor, prin șef serviciu Năsăudean Anca.

16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

16.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la primirea ordinului de începere a contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

16.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

16.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

17. Încetarea contractului

17.1. Prezentul contract poate înceta în următoarele condiții:

a) la expirarea duratei, dacă părțile nu convin, în mod expres și de comun acord, prelungirea acestuia;

b) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile;

c) în cazul în care, în derularea contractului, prestatorul cesionează drepturile și obligațiile sale, fără acordul scris al achizitorului;

d) în cazul dizolvării, lichidării sau falimentului prestatorului;

e) prin acordul părților, consemnat în scris;

f) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

17.2. Încetarea contractului produce efecte numai pentru viitor, lăsând neatins prestațiile succesive care au fost făcute anterior încetării lui.

17.3. Autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică în situațiile prevăzute la art. 222 și art. 223 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

17.4. În situația rezilierii, totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora achizitorului daune-interese cu titlu de clauză penală în quantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

17.5. În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, prestatorul va datora achizitorului daune-interese cu titlu de clauză penală în quantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

17.6. Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

18. Ajustarea prețului contractului

18.1. Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

18.2. Prețul contractului nu se ajustează.

19. Amendamente

19.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

20. Subcontractanți

20.1. Prestatorul are obligația, în cazul în care subcontractează părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

20.2. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

20.3. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

20.4. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va determina schimbarea prețului contractului și va fi notificată achizitorului.

21. Cesiunea

21.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

21.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

22. Forța majoră

22.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

22.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

22.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

22.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

22.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

23. Soluționarea litigiilor

23.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

23.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

24. Limba care guvernează contractul

24.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

25. Comunicări

25.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

25.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25.3 Persoane de contact:

- pentru achizitor: Berbecar Viorel – tel. 0265.411.716 – email ludus@ms.e-adm.ro

- pentru prestator: Radu Cristian – tel. 0729.500.613 – email cristian.radu@mindsoft.ro

26. Legea aplicabilă contractului

26.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor,
Orașul Ludus
Primar,
Moldovan Ioan Cristian**

**Prestator,
S.C. Mindsoft IT Solutions S.R.L.
Director executiv,
Răcilă Gina Gabriela**

Avizat:

C.F.P.
ec. Suciu Maria

Compartiment juridic,
jr. Precup Mihai Paul

Anexa 1
la contractul de servicii
nr. 49 din 13.04.2023

Serviciile de suport tehnic și mentenanță cuprind următoarele elemente:

1. Remedierea erorilor de funcționare a aplicațiilor – furnizarea și implementarea de versiuni noi ale aplicațiilor ce integrează corecțiile erorilor de funcționare.
2. Menținerea aplicațiilor în concordanță cu legislația în vigoare – furnizarea de versiuni noi ale aplicațiilor sau modificarea de structuri de date ori a unor rapoarte specifice astfel încât să fie îndeplinite cerințele legislative.
3. Dreptul de utilizare a versiunilor noi ale aplicațiilor – versiuni noi ale aplicațiilor care vor include și corecții ale funcționalităților deja achiziționate.
4. Asistență tehnică utilizatori
 - răspunsuri la solicitări de asistență tehnică privind modul de exploatare a aplicațiilor transmise prin helpdesk, e-mail sau telefonic.
 - realizarea de rapoarte și situații specifice solicitate de către beneficiar în limita a 3 rapoarte per aplicație/ lună
 - asistență prin intervenție securizată pe serverul de aplicații
 - asistență pentru platformele conexe aplicațiilor achiziționate, instalate de prestator
 - furnizarea periodică de rapoarte de activitate/ note de lucrări pentru solicitările de suport adresate prin intermediul aplicației helpdesk.
5. Instruire – instruirea persoanelor desemnate de beneficiar, o dată pe an, în regim on-line, servicii solicitate în scris și planificate cu minim 10 zile lucrătoare în avans.
6. Discuție analiză anuală cu utilizatorii cheie ai aplicațiilor – o ședință online anuală
7. Instalare servere de aplicație și baze de date pentru echipamentele achiziționate prin Mindsoft IT Solutions SRL – în caz de schimbare a serverului sau la reinstalarea sistemului de operare – servicii asigurate maxim de 2 ori pe an.
8. Administrare infrastructură software
 - verificare parametrii sistem și intervenție dacă este cazul
 - actualizare patch-uri de securitate sisteme de operare(Microsoft Windows)
 - actualizare patch-uri de securitate aplicații software de bază.

Oricare alte servicii care nu sunt definite și menționate în mod expres în cadrul contractului de mentenanță și suport tehnic vor putea face de asemenea obiectul unor oferte separate.

Achizitor,
Orașul Luduș
Primar,
Moldovan Ioan Cristian

Prestator,
S.C. Mindsoft IT Solutions S.R.L.
Director executiv,
Răcilă Gina Gabriela

Avizat:

C.F.P.
ec. Suciu Maria

Compartiment juridic,
jr. Precup Mihai Paul